

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente et les conditions générales d'utilisation (CGV) règlent les relations contractuelles entre le client et « éveil essens » immatriculée « au répertoire des entreprises et des établissements SIREN : 909 317 109 » et font partie intégrante de toutes les relations contractuelles de « éveil essens » avec le client. Éveil essens se réserve le droit de modifier les présentes CGV en tout temps et sans préavis par publication sur le site : www.eveil-essens.com . Les CGV ainsi modifiées entrent en vigueur dès leur publication.

En consultant le présent site Internet ou tout contenu mis à disposition sur ou via ce site Internet, vous acceptez cet avis de non-responsabilité dans sa totalité. Si vous n'acceptez pas l'avis de non-responsabilité affiché sur cette page, il est de votre responsabilité de quitter ce site Internet immédiatement et de ne plus y accéder ou l'utiliser.

2. Capacité juridique

Le Client déclare être juridiquement pleinement capable de contracter et de s'engager au titre des CGV.

3. À des fins informatives uniquement.

Les informations fournies sur ou via le présent site Internet le sont uniquement à des fins informatives, et uniquement en tant qu'outil à usage personnel. Elles sont non contractuelles et ne sauraient engager la responsabilité de l'auteur. Elles peuvent être modifiées ou mises à jour sans notification d'aucune sorte. En conséquence, l'utilisateur reconnaît utiliser ces informations sous sa responsabilité exclusive.

4. Les soins énergétiques

Les soins ne remplacent en aucun cas votre traitement médical. Celui-ci ne doit être ni interrompu ni modifié si des améliorations surviennent. Les soins énergétiques ne se substituent en aucun cas à l'ensemble de la médecine. Ces méthodes sont indépendantes de toute pratique religieuse, culturelle ou sectaire. Elles ne font l'objet d'aucune contre-indication et ne remplacent en aucun cas le médecin. Elles sont compatibles et complémentaires à tout traitement médical ou paramédical. **Le praticien n'est pas habilité à poser de diagnostic ou de prescription médicale.**

Il est de votre responsabilité de consulter des professionnels de la santé en cas de questions ou de problèmes relatifs à votre santé, ainsi qu'en matière de médicaments, compléments alimentaires ou plantes médicinales que vous prenez actuellement. Vous ne devez pas négliger des conseils médicaux que vous avez reçu ni renoncer ou retarder une visite médicale en raison d'informations que vous avez pu lire sur le présent site Internet.

5. Les accompagnements

Les accompagnements ont lieu en Visio. Il est indispensable que la personne accompagnée dispose d'un équipement informatique adéquat lui permettant de suivre l'accompagnement.

L'accompagné atteste également avoir reçu l'ensemble des informations nécessaires à sa décision de passer commande, ainsi que les modalités de paiement d'exécution du contrat.

La personne accompagnée s'engage à suivre tous les enseignements et séances proposées par l'accompagnante. elle est alors entièrement responsable de son avancée.

Tout les accompagnements fond l'objet d'un contrat signé par les deux parties.

a. Entrée en vigueur et durée du contrat

Le présent contrat entrera en vigueur au moment du paiement (ou du premier paiement) de la commande par l'acheteur (y compris pour les articles en précommande). Il est conclu pour la durée de l'accompagnement et jusqu'au terme des garanties et obligations de la Société. Il est interdit de transmettre ou de diffuser tout support fourni par l'accompagnante.

b. Délai de rétractation

b.1 Délai.

Le Client peut se rétracter des CGV sans donner de motif **dans un délai de quatorze jours calendaires commençant le jour suivant la commande** (le lendemain du jour de la souscription du contrat). Si le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prorogé jusqu'à l'expiration de la dernière heure du premier jour ouvrable suivant.

Passé ce délai, le client ne pourra plus prétendre à aucun remboursement et le paiement de la totalité de la commande sera dû.

L221-18 du code de la consommation

L221-27 du code de la consommation

b.2 Exercice.

Pour exercer le droit de rétractation, le Client notifie à la, sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Le Client peut utiliser le modèle de **formulaire de rétractation** mais ce n'est pas obligatoire. Il s'agit d'un droit des consommateurs et non d'une garantie commerciale.

En cas de rétractation pour un ou plusieurs Services, la Société rembourse le prix réglé au plus tard quatorze jours à compter du jour après réception de la décision rétractation, par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, à moins que le Client n'accepte un moyen différent.

b.3 Modèle de formulaire de rétractation

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention de [le professionnel insère ici son nom, son adresse géographique et, lorsqu'ils sont disponibles, son numéro de télécopieur et son adresse électronique] :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date:

(*) Rayez la mention inutile.

6. Utilisation des huiles essentielles.

L'utilisation des huiles essentielles n'est pas anodine. Il s'agit de substances très concentrées et certaines ont des contre-indications importantes (certaines huiles essentielles sont abortives, neurotoxiques, peuvent avoir un effet hormonal, etc.). Avant d'utiliser une huile essentielle, que ce soit à des fins physiques ou énergétiques, je vous invite à vous renseigner sur les éventuelles contre-indications auprès d'un aromathérapeute ou en consultant un ouvrage de référence. En cas de doute, abstenez-vous. Vous comprendrez que les conseils donnés ici le sont à des fins purement informatives et ne peuvent prendre en compte les cas spécifiques.

7. Obligation du client

Le client est tenu de s'acquitter des montants dus en vertu des contrats individuels et des présentes CGV, dans les délais de paiement fixés.

En cas d'annulation de rendez-vous à distance, doit faire l'objet d'une notification 48 heures à l'avance (jours ouvrables). Passé ce délai la séance sera facturée au complet.

8. Conditions de paiements

Les services sont payables à la réservation. Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le vendeur des sommes dues.

Le fait de valider votre réservation implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué. Le règlement de vos services s'effectue par virement bancaire ou carte bancaire (**48h au minimum selon les délais bancaire et jour ouvrable**)

Les tarifs sont indiqués TTC et en Euro.

Éveil essens se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation du RDV.

Le Client garantit au Vendeur qu'il est pleinement autorisé à utiliser le moyen de paiement utilisé pour le paiement de sa commande. Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable de tout usage frauduleux du moyen de paiement utilisé.

9. Éthique

En tant qu'énergéticienne § accompagnatrice en soins énergétique, chaque séance et confidentiel, même entre membres d'une même famille tout ce qui sera évoqué en séance restera confidentiel.

Il ne sera fait aucun soin sans l'accord de la personne (sauf cas exceptionnel ex : hospitalisation grave).

10. Droit applicable en cas de litiges - langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Pour toute réclamation merci de contacter éveil essens par courrier ou email....

Tous les litiges relatifs aux opérations d'achat conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le Vendeur et le Client ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

11. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site : www.eveil-essens.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'éditeur. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site quel qu'ils soient.

12. Données personnelles

Mon entreprise se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre rendez-vous, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées traitement. Hormis ce cas, vos données ne sont pas divulguées à des tiers.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet. Vous pouvez effectuer toute demande en ce sens en nous contactant via le formulaire de contact.

13. Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution.

Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.